

AGORA jubileumcongres – werksessies (middag)

1. What's in a name (Willem-Jan de Gast en Michaëla Merkus)
2. Belangen verbinden en win-win creëren (Eric Kremer)
3. De ene dienst is de andere niet (Paul Sonnenshein)
4. Maak je beroep zichtbaar (Astrid Coelman)
5. The game (Rian Melenboer)
6. In verbinding met je partners: samen wordt het beter (Erika Hokke)



1 What's in a name?

Door: Willem-Jan de Gast, Michaëla Merkus



Willem-Jan de Gast is expert vrijwillige inzet bij Movisie. Vanuit zijn eigen bedrijf, Nomade Training en Advies, begeleidt, adviseert en traint hij maatschappelijke organisaties. Willem-Jan is co-auteur van het Basisboek Vrijwilligersmanagement. Hij leidt het onderzoek naar de rol en positie van de coördinator vrijwillige inzet.

Michaëla Merkus is een collega van Willem-Jan bij Movisie. Zij heeft diverse artikelen en publicaties op haar naam staan en geeft workshops, onder andere over het enthousiasmeren en motiveren van vrijwilligers. Vanuit Buro Duw! verzorgt zij trainingen, coachingstrajecten en procesbegeleiding.

Hoe je functie heet, blijkt nogal uit te maken voor hoe betaalde en onbetaalde collega's naar je kijken: een vrijwilligerscoördinator wordt anders behandeld dan een coördinator vrijwillige inzet. In een recent onderzoek van de Erasmus Universiteit (<https://nov.nl/themas/wetenschap/wetenschap+-blogs+en+nieuws/1324352.aspx>) vonden de onderzoekers meer dan 80 verschillende functietitels voor beroepskrachten die zich bezighouden met de coördinatie van vrijwillige inzet. Daar gaan we in deze werksessie wat aan doen! Niet alleen door samen de beste optie te bedenken, maar ook door je letterlijk in positie te brengen. Durf jij jezelf stevig neer te zetten?

2 Belangen verbinden en win-win creëren

Door: Eric Kremer



Eric Kremer is Trainer bij Centraal Beheer Achmea en vrijwilliger in Apeldoorn.

Persoonlijk, oplossingsgericht en positief. Samen voor iedereen een betere toekomst bouwen. Er zijn voor de ander. Dat doe ik dagelijks als trainer bij Centraal Beheer en als vrijwilliger in Apeldoorn. De beste kansen voor iedereen en de vrijheid om te zijn wie je bent. Ik denk in mogelijkheden en maak het graag gemakkelijk en relevant voor je. Voor alles is een oplossing!

Verbinding maken met en aansluiten op de voorkeurstijl van je gesprekspartner. Hoe doe je dat? Hoe schakel je tussen verschillende voorkeurstijlen? Wat is eigenlijk jouw eigen voorkeurstijl? In deze workshop krijg je inzicht in ons gedrag, hoe we iets doen en waarom. Dat helpt ons om talenten en kwaliteiten beter te benutten. Je wordt bewuster van het effect van ons gedrag en hoe we effectiever kunnen zijn. Met deze kennis verhoog je het plezier in je werk en bereik je betere resultaten!



3 De ene dienst is de andere niet

Door: Paul Sonnenschein

Paul Sonnenschein is mens, vader, opa, partner, vriend, familie, Deventenaar, pensionada en nog veel meer, waaronder vrijwilliger, recent mantelzorger en heeft een uitgebreide ervaring in de zorg en welzijn sectoren. Welzijn is voor hem een overkoepelend begrip. Zorg en dagbesteding zijn daaraan ondergeschikt. Hij was oprichter en eigenaar van Cerein van waaruit trainingen, coaching en advies in zorg en dagbesteding werd gegeven altijd vanuit de optiek van welzijn. In het verleden was hij bewegingsagoog, psychomotorisch therapeut en manager activiteitendiensten in de GGZ. Tot voor recent publiceerde hij columns voor vrijwilligerscoördinatoren via het interne platform van AGORA Landelijke Beroepsvereniging Vrijwilligerswerk. Hij laat zich graag door Pro-Feel/AdSysCo voor activiteiten als vandaag inzetten.

Moet de vrijwilliger de organisatie dankbaar zijn? Leveren zij ons de vrijwilliger een dienst? Faciliteert de organisatie en vrijwilligerscoördinator hun behoeftes voldoende? Moet de organisatie de vrijwilliger juist dankbaar zijn? Levert de vrijwilliger een dienst of is het een gunst? In welke mate maakt de organisatie daar gebruik van? Wat is hierin de wederkerigheid? Hoe maken wij de goede match? De ene cliënt is de andere niet. De ene vrijwilliger is de andere niet. De vrijwilliger van nu is een andere dan die van de toekomst of is die vrijwilliger er al? En ten slotte, de ene dienst is de andere niet.

In deze dialoogsessie gaan we met elkaar op zoek naar antwoorden. Aan de hand van een aantal stellingen zoeken we naar uitgesproken en minder uitgesproken argumenten, opvattingen, normen en waarden. Niet om de waarheid te vinden, zo die er al zou zijn. Maar om te leren van en met elkaar, om scherper te kijken naar onze (voor)onderstellingen en om op basis daarvan nog professioneler in ons werk te staan. Ik heb er zin in en nodig u uit samen met mij op zoek te gaan.



4 Maak je beroep zichtbaar

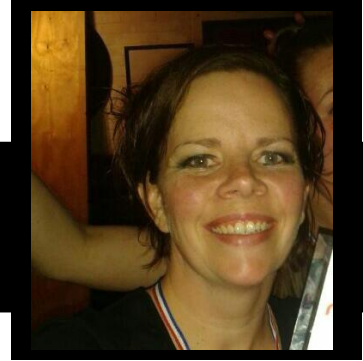
Door: Astrid Coelman

Creatief, actiegericht en enthousiast: dat ben ik in een notendop. Ik werk graag samen en verbind graag. Daarbij ben ik altijd op zoek naar de best passende oplossing. Ik ben in staat een project tot een succes te maken. Deze vaardigheden zet ik in als programmamanager bij het vrijwilligersplatform Voor Elkaar van Achmea dat in januari 2019 bij één onderdeel is gestart. Afgelopen half jaar hebben 500 collega's zich opgegeven voor vrijwilligerswerk! En ook als vrijwilliger in Apeldoorn zet ik deze vaardigheden met veel enthousiasme in. Ik geloof namelijk dat je door verbinding, enthousiasme en creativiteit heel veel kunt bereiken.

Hoe vertegenwoordig je jezelf én jouw organisatie goed op LinkedIn? LinkedIn kan helpen om de zichtbaarheid van jouw organisatie en/of van jezelf te vergroten. Dat kan door een profiel dat aantrekkelijk is voor de organisaties en personen waar je contact mee wilt hebben. Daarbij kun je dat nog verder vergroten door artikelen en bijdragen te delen. En dat kan op een manier die past bij jou! Hoe dat kan? In deze werksessie geef ik je handvatten.

5 The Game

Door: Rian Melenboer



Mijn naam is Rian Melenboer, projectmedewerker gastvrijheid. In mijn werk adviseer gevraagd en ongevraagd op het terrein van gastvrijheid met aandacht voor de medewerkers en vrijwilligers en natuurlijk de patiënt, het proces, de omgeving en dienstverlening die we als Ziekenhuisgroep Twente bieden. Als team gastvrijheid begeleiden we 40 coaches en 150 ambassadeurs die zich net als wij, bezig houden met gastvrijheid.

Hierin heb, geef en creëer ik graag positieve energie die anderen inspireert hun talenten in te zetten. Ik hou van pionieren, netwerken en verbinden. Mijn expertise ligt op het gebied van de reis van de patiënt en communicatie.

Heb jij jouw organisatie wel eens als een “stam” bekeken? Ik neem je mee op reis. De wereld over, langs verre vreemde volken om dan weer te landen in de spelonken van het vrijwilligerswerk. Iedereen is anders, iedereen vervult een andere rol in een organisatie (stam). Hoe ga jij om met verschillende perspectieven, misverstanden en cultuurverschillen? Tijdens de workshop beleef je letterlijk hoe het is om in een andere cultuur te stappen. Door deze ervaring loop je de zaal anders uit dan dat je er in kwam.

6 In verbinding met je partners: samen wordt het beter

Door: Erika Hokke



Erika Hokke is verbonden aan het instituut Arbeid en Organisatie van de Hogeschool Utrecht en als docent en onderwijsinnovator actief voor de opleiding HRM. Sinds 9 jaar is Erika coördinator van de Post-Bachelor Innovatief Vrijwilligersmanagement van de HU. Uit allerlei sectoren werken deelnemers in deze opleiding aan hun ontwikkeling en positionering in de rol en functie van vrijwilligerscoördinator. Het is al jarenlang een grote bron van inspiratie om te zien hoe de deelnemers zich ontwikkelen en groeien in hun rol en daarmee de vrijwillige inzet in hun organisatie versterken.

Of je nou de enige vrijwilligerscoördinator bent in een organisatie of lid bent van een team: je bent altijd op zoek naar interne of externe partners om je plannen te realiseren. Samenwerking is een bewuste strategie, waarmee je meerwaarde creëert voor jouw organisatie, voor die van je partners én voor gezamenlijke doelen. Hoe kan die samenwerking er uit zien, welke nieuwe kansen biedt het en wat hebben partners elkaar te bieden....? Ga met jezelf en met collega-coördinatoren in gesprek om nieuwe mogelijkheden te onderzoeken en in de praktijk te brengen.