



AGORA

Landelijke Beroepsvereniging Coördinatoren Vrijwilligerswerk



Jaarverslag 2020/2021

AGORA | Postbus 13 | 4100 AA | Culemborg

info@agora-beroepsvereniging.nl | www.agora-beroepsvereniging.nl



Inhoud

Voorwoord.....	3
Met dank aan.....	4
Bestuurszaken.....	5
Trends en ontwikkelingen.....	7
Financiën.....	10
Lidmaatschap.....	11
Samenwerkingspartners.....	12
De verbinding van lidmaatschap tot krachtige netwerken	16
PR & Communicatie	17



Voorwoord

Beste lezer,



Het jaar 2020 was nog geen kwartaal onderweg, toen corona de wereld in zijn greep kreeg.

De gevolgen waren verstrekkend en ingrijpend, ook voor de leden van AGORA. Veel mensen bleken bereid om zich extra vrijwillig in te zetten en er werden nieuwe acties opgezet en initiatieven uitgewerkt. Werk aan de winkel voor de coördinator! In de eerste lockdown konden de meeste vrijwilligers in de verpleeghuizen, bibliotheken, musea en buurthuizen hun werk niet meer doen. Het binden van de vrijwilligers bleek belangrijker dan ooit maar ook verbondenheid tussen vrijwilligers onderling werd door coördinatoren gefaciliteerd en we gingen op zoek naar nieuwe manieren om vrijwillige inzet te organiseren. Helaas zagen we dat bij verschillende organisaties vrijwilligers, vaak zelf uit de kwetsbare groep, afhaakten vanwege angst voor corona. Sommigen van ons kregen zelfs een heel andere rol dan voorheen, omdat de organisatie daar behoefte aan had.

Ook dit jaarverslag wijkt af van een normaal jaarverslag. In 2020 waren we genoodzaakt om de ALV die doorgaans in april plaatsvindt, te verplaatsen. De ALV werd verplaatst naar november 2020 en daarmee schuift ook de periode die het jaarverslag beslaat, een stuk op. Dit jaarverslag beslaat daarmee de periode oktober 2020 t/m maart 2021 en geeft een overzicht en beeld van de activiteiten die in die periode hebben plaatsgevonden.

Ik ben er trots op dat we ons na de eerste schrik van de uitbraak van de pandemie als beroepsgroep en als AGORA krachtig hebben herpakt. Er bleek online veel meer mogelijk dan we dachten!



Heb je vragen, opmerkingen of suggesties? Mail gerust! voorzitter@agora-beroepsvereniging.nl



Met vriendelijke groet,
Annemieke Biemond
Voorzitter



Maart 2021



Met dank aan...

Het bestuur spreekt haar dank uit aan alle leden voor hun lidmaatschap en vertrouwen in het bestuur. Zonder leden is er geen beroepsvereniging! Ook bedanken wij leden die zich hebben ingezet voor AGORA, in het bijzonder de ambassadeurs die AGORA helpen om belangen te bewaken en te behartigen, doelstellingen uit te dragen en de vereniging draaiende te houden. En de leden die hun input hebben gegeven voor dit jaarverslag: bedankt!

Onze samenwerkingspartners mogen niet ontbreken. Hun expertise, adviezen, netwerk en sponsoring zijn belangrijk voor ons. Dankzij hen hebben wij onze leden meer te bieden. Daarnaast kijken we nu met veel plezier terug op de prijzen die AdSysCo, ProFeel, wandelcoach Marian Zweers, schrijfster Cindy Koopsen en filmer Ruud Dilling beschikbaar hebben gesteld voor de ALV in november.

mensen maken

AGORA-beroepsvereniging

► sterker!

mensen
maken
nederland



Bestuurszaken

Overlegstructuur

Het bestuur vergadert 1x per maand (BVG) en 6x per jaar is er een Benen Op Tafel overleg (BOT). De BVG's worden begeleid door Elly Smits van de SeSam Academie.

Het bestuur is sinds februari 2020 niet meer fysiek bij elkaar geweest, alle bijeenkomsten waren digitaal.

Samenstelling Bestuur



	Naam	Functie	Portefeuille	Herkiesbaar
1	Annemieke Biemond	Voorzitter	Beroepserkenning	2023
2	Lisanne Spanbroek	Penningmeester		2023
3	Brenda Leenders	Secretaris	PR en communicatie	2023
4	Elly Leferink-Jager	Bestuurslid	Evenementen en Onderwijs	2023
5	Gepke Keizer-Reiffers	Bestuurslid	Netwerken Lidmaatschap Samen Ouder Worden	2023
6	Anja Betten	Bestuurslid	Samen Ouder Worden	Aftredend 2021
7	Rianne Burgers	Bestuurs- ondersteuner	Samen Ouder Worden	
8	Jan Bergstra	Notulist		

Heidedag



In januari hebben we met het bestuur gekeken naar onze verantwoordelijkheidsgebieden: beleid vaststellen, verantwoorden, toezicht houden en vertegenwoordigen. Dit hebben we afgezet tegen alle onderwerpen waar we ons mee bezig houden. Zo is er een matrix ontstaan die inzicht geeft in wat we goed hebben gedaan, wat we anders en daarmee beter kunnen doen en wat niet behoort tot de taken van een bestuur behoort. Ook hebben we gewerkt aan de visie. Om te komen tot de visie, hebben we gekeken naar onze kernwaarden en recente maatschappelijke ontwikkelingen. Bureau Kikken (organisatie advies) heeft ons gedurende deze dag bijgestaan.

Visie

De nieuwe visie wordt aan de leden voorgelegd tijdens de ALV in april 2021.

Kernwaarden

De kernwaarden van AGORA zijn:

- Verbinden van mensen
- Versterken van elkaar
- Kennis met elkaar delen.



Trends en ontwikkelingen

Voor onderstaande ontwikkelingen zijn o.a. het Trendrapport vrijwillige inzet 2020 en leden geraadpleegd.

1. Uit het onderzoek van Movisie “de rol en de positie van de coördinator vrijwillige inzet” (2019) komt het volgende naar voren: de coördinator is een onmisbare spelverdeler, met een steeds betere positie, maar met nog altijd relatief weinig invloed. Het is een evenwichtskunstenaar met vele kwaliteiten.

De kwaliteiten en vaardigheden van de coördinator zijn af te zetten tegen de volgende ontwikkelingen (in willekeurige volgorde):

2. We zien dat de eenzaamheid van mensen toeneemt. Niet alleen onder (thuiswonende) ouderen, maar ook jongeren hebben het zwaar en de vrijwilligers zélf missen in de coronapandemie de sociale contacten. Een lid uit de ouderenzorg geeft aan: “Heel veel ligt stil, al een jaar. De ontwikkeling is nu dat een groot deel van onze vrijwilligers niet kunnen of willen komen. Het wijkpunt is gesloten, de dagbesteding is wel open, zij het met vele maatregelen. Alles is anders.”



3. In de ziekenhuissector is het wel mogelijk gebleken om de vrijwilligers in te blijven zetten. Astrid de Loor (zie foto) van het Antoni van Leeuwenhoek vertelt: “Op basis van inzet daar waar het veilig kan en met inzet van vrijwilligers die vitaal en gezond zijn en niet tot een risicogroep behoren, konden we verder met een flink afgeschaalde ploeg mensen. Inmiddels had ons ziekenhuis de nodige maatregelen getroffen om veilig en verantwoord te werken, en tijdig testen is daar één van. Ook kregen onze vrijwilligers die als gastvrouw of gastheer dienstdoen extra taken om patiënten te wijzen op alle maatregelen zoals 1,5 meter afstand houden, iedereen mondkapjes op, geen begeleiders mee met patiënten op de afdelingen, enzovoort.”



4. Daar waar het kon, zijn ook in de museale sector vrijwilligers aan het werk gebleven. Dan betrof het vooral het doen van klusjes, het plegen van achterstallig onderhoud en het opschonen van de collectie.

5. Voor de uitbraak van het coronavirus nam met name in maart 2020 het aantal mensen dat zich vrijwillig wilde inzetten, explosief toe. Dit ging heel spontaan. Theo Rovers (zie foto) van GGZ Oost Brabant geeft aan, dat, ondanks corona en geen werving, nieuwe vrijwilligers zich nog steeds aanmelden: “Als ik de nieuwkomers vraag hoe zij ons gevonden hebben; de website en mond tot mond reclame. ”Landelijk gezien, stond het aanbod niet in verhouding tot de vraag naar vrijwillige inzet. Een groot deel van de vrijwillige energie die vrij kwam, werd niet gebruikt.



Met name in de GGZ en de ouderenzorg heeft een flinke groep vrijwilligers in de coronatijd de keuze heeft gemaakt te stoppen met

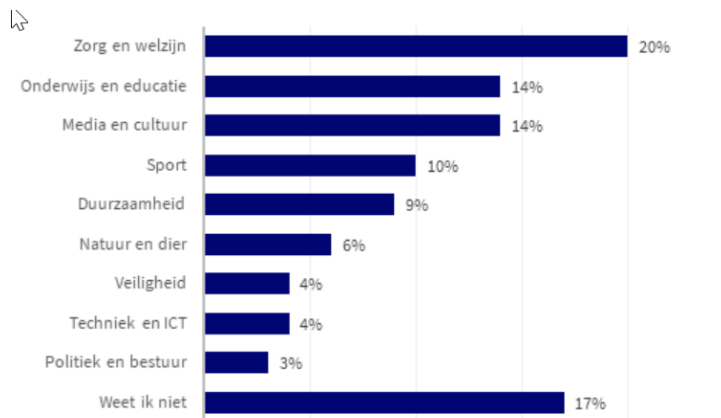


het vrijwilligerswerk. De meesten geven aan dat zij voor corona al nadachten om vanwege hun hogere leeftijd of eigen kwetsbaarheid te stoppen. Corona heeft hen net dat zetje gegeven.

6. We zien dat vrijwilligerswerk steeds meer in het teken komt te staan van sociale activering, re-integratie en inclusie (iedereen doet mee). Vrijwillige inzet is ook steeds vaker een springplank naar betaald werk. Els Koopman van Bibliotheek Eindhoven vertelt: “Mensen melden zich vooral bij ons aan vanwege intrinsieke motivatie en we hebben momenteel minder mensen die echt gestuurd zijn. Wel zien we dat er meer behoefte is aan coaching en re-integratie trajecten. Plekken op de werkvloer waar meer begeleiding is en waar mensen werkritme kunnen opbouwen en arbeidsvaardigheden kunnen opdoen. Vanuit onze functie als coördinator zijn er vaak weinig middelen om dit te realiseren. We onderzoeken dan ook of we er manieren zijn middelen te genereren waardoor we vrijwilligers meer kunnen bieden aan begeleiding.”
7. In de ouderenzorg neemt de complexe zorgvraag toe. Er komen steeds meer oudere mensen en deze mensen worden ook steeds ouder. Daarbij blijft het animo om in de zorg te werken achter op het aantal zorgmedewerkers dat er nodig is. Dit vraagt om de inzet van meer én anders toegeruste vrijwilligers.
8. Er is een omslag gekomen in het betrekken van vrijwilligers bij hun eigen wensen en behoeftes. Mariska Claussen van Aveleijn (zorgorganisatie voor mensen met een verstandelijke beperking) vertelt: “We betrekken de vrijwilligers bij de thema’s van de workshops. Ook leveren ze input op de invulling van bijvoorbeeld een nieuwsbrief of een vrijwilligersfeest. Zo hebben we een ontmoetingsavond in het theater gehad. Daarnaast hebben we een speeddate georganiseerd met vrijwilligers, verschillende afdelingen én de bestuurders van Aveleijn. Op deze manier konden vrijwilligers duidelijk maken wat zij belangrijk vinden. Kortom de vrijwilligers worden nu meer betrokken bij de organisatie.” Hieruit vloeit ook voort, dat er meer uitgegaan wordt van verschillende vrijwilligersprofielen.
9. Digitaal gebeurt er steeds meer. Het online uitvoeren van vrijwilligerswerk lijkt vooral voor jongeren aantrekkelijk. Een voorbeeld is het online taalcafé omdat fysieke ontmoetingen (nog) niet mogelijk zijn. Ook e-learning staat meer in de belangstelling. De VGN-academie (een samenwerkingsverband voor organisaties in de gehandicaptensector) biedt zorgprofessionals meerdere leertrajecten aan, die door de deelnemende organisaties en scholen zelf worden samengesteld. Op dit moment wordt gekeken of er leertrajecten of verschillende bouwstenen uitgethaald kunnen worden die beter aansluiten bij vrijwilligers.
10. We zien dat door Maatschappelijke Dienst Tijd meer en nieuwe groepen jongeren in aanraking komen met vrijwilligerswerk:
 - Zo zou 58% van de jongeren die MDT hebben gedaan (in totaal zo’n 21.000 jongeren) geen vrijwilligerswerk hebben gedaan zonder MDT;
 - Binnen 86% van de MDT-projecten is veel aandacht voor ‘iets doen voor een ander’;



- 20% van de MDT-jongeren blijft ook na hun MDT-traject actief als vrijwilliger.



De tabel laat zien, waar de jongeren de MDT doorbrengen. Het relatief hoge percentage dat aangeeft 'weet ik niet' op de vraag in welke sector hij/zij actief is, is het gevolg van dat de jongeren bij aanvang van MDT de vragenlijst invullen en pas daarna gematched worden met een gastorganisatie.

Alle bovengenoemde ontwikkelingen en trends leiden tot het toenemen van wervingsvaardigheden, verbinden van vrijwilligers onderling, binden van vrijwilligers aan de organisatie, flexibel in kunnen spelen op maatschappelijke gebeurtenissen én kennis hebben van of verkrijgen over én feeling hebben met de behoeftes van de cliënt. Nog meer dan voorheen moet de coördinator in contact staan met de collega's van de eigen organisatie en externe partijen.



Financiën

Op de begroting is, net zoals in 2019, ingezet op investeren in leden waarbij een tekort op de balans zou ontstaan. Dit omdat we in de gelukkige omstandigheid verkeren om structureel meer inkomsten dan uitgaven te hebben. De financiële positie van AGORA blijft kwetsbaar doordat we afhankelijk zijn van contributies. Dit is onze enige inkomstenbron waardoor de impact van ons ledenaantal veel invloed kan hebben. Zoals aangegeven op de Algemene Ledenvergadering in november 2020 houden we een buffer aan van het kunnen dragen van 1 jaar aan kosten zonder dat er contributies betaald worden. Het saldo van onze rekeningen brengt het totaal per 31 december 2020 op ??,???,??? euro.

Minder reis- en vergaderkosten

In het voorjaar van 2020 krijgen we als vereniging te maken met de maatregelen omtrent het Covid-19 virus. Vanaf dat moment worden de bijeenkomsten (voor zover deze doorgang vinden) digitaal plaats en zitten we online samen met het bestuur. Hierdoor nemen de reiskosten en vergaderkosten af.

Een nieuwe penningmeester

Tijdens de zomer vindt een wisseling van de wacht plaats en neemt Lianne Spanbroek als aspirant penningmeester de taken over van Adinda Gisder-Visser. Tijdens deze overbruggingsperiode neemt Paula van Walsum de taak op zich om facturen uit te betalen. Zodra de ALV in november Lianne benoemt als penningmeester, kan zij ingeschreven worden bij de Kamer van Koophandel. Deze inschrijving is benodigd om toegang te krijgen tot de bankrekening. Op 31 december 2020 heeft zij nog geen toegang tot de rekening.



De Algemene Ledenvergadering

De ALV van AGORA vindt in het algemeen plaats in april, door omstandigheden omtrent het Covid-19 virus, vindt deze in november 2020 plaats. Tijdens deze digitale bijeenkomst worden de stukken van 2019 besproken. Doordat Lianne nog geen toegang heeft tot de bankrekening kunnen deze stukken nog niet met de Kascommissie doorgenomen worden. Op basis van de beschikbare informatie lijken de zaken op orde, doch decharge is niet op zijn plaats. Lianne heeft als voorstel naar de ALV en Kascommissie voorgesteld om decharge onder voorbehoud te geven. De stukken over 2019 worden gezamenlijk met de stukken van 2020 besproken en aan de ALV voorgelegd in april 2021.

Bijzonderheden

- Er is een groei qua leden > +
- Het totaal geïnde bedrag qua contributies ligt hoger dan begroot > +
- Het geïnvesteerde bedrag gericht op activiteiten, netwerken en scholing is lager door de pandemie
- De kosten voor de ALV waren lager i.v.m. een digitale variant > -
- De kosten voor PR zijn dit jaar zoals begroot hoger i.v.m. een nieuwe huisstijl met bijbehorend promotiemateriaal.



Lidmaatschap

Om de nieuwe leden op een goede wijze te laten landen in de vereniging, waarbij ze sneller productief zijn binnen de vereniging en zich meer betrokken en veilig voelen, is persoonlijk contact in ieder geval het sleutelwoord. De 'nieuwe' leden kunnen zich in de nieuwsbrief voorstellen, in de rubriek 'Wie ben jij dan?' Erkenning en waardering van de leden leidt tot actieve betrokkenheid binnen de vereniging.

Voorbeelden hiervan zijn de AGORA ambassadeurs netwerken, die door de portefeuillehouder Netwerken worden geworven. Zij dragen de organisatiecultuur, de visie en missie van AGORA, samenwerking en de netwerken dicht(er)bij huis uit.

In de periode 2020:

- kwamen er 27 nieuwe leden bij. Hierbij kan worden opgemaakt dat de sector ziekenhuizen in de afgelopen periode sterkst groeide.
- Er kwamen 23 opzeggingen binnen. Hiervan waren er twee leden die met pensioen gingen. Een landelijke organisatie met coördinatoren zag de nut van lidmaatschap niet meer en kwam met 13 afmeldingen. Een tweetal regionale organisatie betalen het lidmaatschap van hun coördinatoren niet meer. Bij een aantal organisaties is anno 2021 nog één coördinator aangesloten i.p.v. drie of vier coördinatoren.

Per 1 november 2020 kent AGORA-Beroepsvereniging:	240 betalende leden
Per 31 maart 2021 kent AGORA-Beroepsvereniging:	250 betalende leden

Als reden om lid te worden, noemen mensen vooral dat zij op de hoogte willen zijn van ontwikkelingen in het werkveld en kennis kunnen delen. Opzegging gebeurt omdat men AGORA niet zichtbaar genoeg vindt en (inhoudelijke) aansluiting mist of omdat de functie ophoudt te bestaan.

De kosten voor het individuele lidmaatschap bedroegen afgelopen periode € 135.

De verdeling van het aantal leden per sector is

- 56% is werkzaam in de ouderenzorg
- 12% is werkzaam in (academische) ziekenhuizen
- 10% is werkzaam in sociaal maatschappelijke dienstverlening
- 10% is werkzaam in de volksgezondheidszorg
- 6% is werkzaam in de geestelijke gezondheidszorg
- 2,5% is werkzaam in de gehandicaptenzorg
- 1,4% is werkzaam in de revalidatiezorg
- 0,7% is werkzaam in de kunstsector



Samenwerkingspartners

AdSysCo/ Pro-Feel

AdSysCo/ ProFeel geeft leden van AGORA korting op het scholingsaanbod en toegang tot het Platform Welzijn Nieuwe Stijl (PWNS). PWNS heeft vanwege corona in het afgelopen jaar niet plaatsgevonden.

AdSysCo/ ProFeel heeft voor de bingo tijdens de ALV gratis Regicare en een 3-tal Masterclasses beschikbaar gesteld.

Op het moment van schrijven is bekend geworden, dat het digitale platform Deelme in een nieuw jasje is gestoken. Het gebruik wordt makkelijker en de inhoud relevanter en actueler. AGORA kan zich hierop profileren en waar mogelijk actief meedoen. Het is aan de leden zelf of zij of hun organisatie er iets mee wil gaan doen.

Toegepaste Helderheid

Toegepaste Helderheid is een samenwerkingsverband tussen Jolanda Looije en Jeanine Hilkens. In de afgelopen vijf jaar zijn Jolanda en Jeanine zeer actief betrokken bij het ondersteunen en begeleiden van AGORA bestuur en haar leden. Het gezamenlijk doel: Coördinatoren vrijwilligerswerk ondersteunen in hun werkzaamheden doordat zij zichzelf en vakinhoudelijk verder kunnen ontwikkelen.

Toegepaste Helderheid biedt het deskundighedsaanbod Verbindende Communicatie (open inschrijving), minimaal 1x per jaar op verschillende locaties in het land voor leden / niet leden.

Intervisie

AGORA ondersteunt haar ambassadeurs van de lokale- en regionale netwerken doorlopend in hun ontwikkelingsproces door een inspirerende en veilige leeromgeving te creëren waarbij leren van en met elkaar een belangrijke plek inneemt. Toegepaste Helderheid organiseert 3 x per jaar op 2 locaties (Zuiden en Midden van het land) Intervisiebijeenkomsten voor AGORA ambassadeurs.

Nomade Training en Advies

Speciaal voor Coördinatoren Vrijwilligerswerk/Informeel Zorg geeft Nomade Training en Advies (Willem Jan de Gast) workshops, trainingen en een leergang. In zijn ervaring is de rol van de coördinator cruciaal om vrijwilligerswerk mogelijk te maken en vrijwilligers hun werk goed en naar tevredenheid te laten doen. Maar is er vaak weinig aandacht, ondersteuning en waardering voor de coördinator vrijwilligerswerk. Daar wil Nomade wat aan doen!

De aanmeldingen voor drie online workshops in voorjaar 2021 zijn een schot in de roos. Overweldigend is de belangstelling. Thematiek zitten we goed, daar waar de coördinatoren behoefte aan hebben.

NOV

Lobby & Communicatie

AGORA neemt deel aan de werkgroep Lobby & Communicatie. De landelijke verkiezingen werden gehouden op 17 maart 2021. In de aanloop hiernaartoe, is deze groep bezig geweest om een Stembijzer te maken, zodat er per politieke partij inzichtelijk is, wat zij in het verkiezingsprogramma hebben staan over vrijwillige inzet. Lianne Spanbroek heeft daarvoor het CDA-programma uitgeplozen. Denk daarbij aan onderwerpen als betrekken jongeren, werknemersvrijwilligerswerk aantrekkelijk maken en verhoging van de vrijwilligersvergoeding.



Stemwijzer vrijwillige inzet Tweede Kamerverkiezingen 2021		Legenda												
		V Zit in het verkiezingsprogramma. O Het verkiezingsprogramma biedt eventueel ruimte. X Komt niet voor in het verkiezingsprogramma. Aanverwant of niet eenvoudig te duiden onderwerp.												
		VVD	PVV	CDA	D66	GL	SP	PvdA	CU	PvdD	50PLUS	SGP	Denk	FvD
Lobbypunten van het vrijwilligerswerk														
1.	Ondersteuning lokaal prioriteit geven	X	X	X	O	O	O	O	V	O	O	V	X	X
2.	Werknemersvrijwilligerswerk aantrekkelijk maken	X	X	O	X	O	X	X	O	O	X	O	X	X
3.	Betrekken jongeren	X	X	V	V	O	X	X	V	V	V	V	X	X
4.	Duurzame verbinding landelijke overheid aan vrijwilligerswerk	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Andere onderwerpen														
5.	Verhoging vrijwilligersvergoeding	X	X	V	O	V	X	V	X	X	X	O	X	X
6.	Steun aan initiatieven voor één of meerdere maatschappelijke onderwerpen als armoede of eenzaamheid	X	X	V	V	V	O	V	V	V	V	V	X	V
7.	Burgerschapsonderwijs (vrijwilligerswerk, solidariteit, gemeenschapszin in mbo-opleidingen)	X	X	V	X	O	X	V	X	X	X	X	O	X
8.	Leefbare wijken	X	X	V	X	V	X	V	V	V	V	X	O	X
9.	Right to challenge (burgers kunnen publieke taken vervullen en/of maatschappelijk vastgoed overnemen)	X	X	V	V	V	X	V	V	V	X	X	O	X
10.	Vrijwilligerswerk stimuleren	X	X	V	X	V	X	V	V	V	X	V	X	X
11.	Wettelijke drempels wegnemen (bijvoorbeeld voor vluchtelingen en uitkeringsgerechtigden)	X	X	V	V	V	X	V	V	V	X	V	X	X
12.	Burgerinitiatieven stimuleren en ondersteunen	X	X	V	X	V	O	V	V	V	O	V	X	X
13.	Nieuwkomers en vrijwilligerswerk	V	X	V	V	V	O	V	V	O	X	V	O	X
14.	Geefwet (verbeteren)	V	X	V	V	X	X	X	X	X	X	X	X	X
15.	Vrijwilligers binnen overheidsorganisaties	V	X	V	X	X	V	X	V	X	X	V	X	X
16.	Afschaffing tegenprestatie	X	X	O	X	V	V	V	O	O	X	X	V	X
17.	Basisbaan, basisinkomen	X	X	V	X	V	X	V	V	V	X	X	O	X

LOVZ

Het LOVZ is een landelijk netwerk van 18 organisaties met vrijwilligers in dienstverlening, welzijn en zorg. Het netwerk wordt bevraged op te nemen standpunten in maatschappelijke en politieke ontwikkelingen.

In oktober 2020 is een motie van Gert-Jan Segers (ChristenUnie) voorbereid waarin hij het kabinet verzoekt om te overleggen met landelijke vrijwilligersorganisaties om hen zo beter in staat te stellen de gevolgen van de corona-crisis te verzachten. Het overzicht "anticiperen op Corona met landelijke hulp, dienstverlening en zorg met vrijwilligers" heeft input gegeven voor de genoemde motie. Het werd regelmatig geactualiseerd, ook met input van AGORA. De motie is aangenomen.



In januari 2021 heeft het LOVZ gezamenlijk een standpunt geformuleerd over het vaccineren van vrijwilligers. Strekking hiervan was, dat voorrang voor vrijwilligers als totale groep niet juist was. Kwetsbare mensen en zorgpersoneel zou nog steeds vooraan moeten staan. Wel is er ruimte bepleit voor zorgorganisaties afzonderlijk. De vrijwillige medewerkers met vitale rollen zouden in de medewerkersgroep meegenomen kunnen worden.

Vrijwilligers Talent Management

Dit netwerk is opgezet om thema's die rond thema's die binnen het vrijwilligersmanagement leven, gezamenlijk en breder aan te pakken.

Vanuit de werkgroep hebben we in de nieuwsbrief van oktober 2020 een oproep gedaan onder de leden wie er deel wilden nemen aan de werkgroep om nader in te gaan op het valideren van competenties van vrijwilligers. Irene de Kruif van Meander Omnium (Welzijnsorganisatie) en Nel Kok van Careyn (Ouderenzorg) nemen hieraan deel. Bij Meander gaat het vooral om de verbinding van de vrijwilliger naar betaald werk en bij Careyn om vrijwilligers die een tweede kans krijgen. Dit hebben we ook al in de trends en ontwikkelingen terug gezien!

Netwerk NOV wet- en regelgeving

Het netwerk Wet- & Regelgeving is een platform van vrijwilligersorganisaties die de belemmeringen van wetten en regels voor het vrijwilligerswerk met elkaar bespreken en oplossingen zoeken om drempels weg te nemen. Zo is er met het ministerie van VWS gewerkt aan duidelijkheid over de avondklok voor vrijwilligers in acute en noodzakelijke functies gedurende de avond en nacht.

Nationaal Jaar Vrijwillige Inzet 2021

Het motto van het Nationaal Jaar Vrijwillige Inzet 2021 is “Mensen maken Nederland”. Uit cijfers van het CBS blijkt, dat minder mensen zetten zich minder uren vrijwillig inzetten voor de ander en de samenleving. En dat terwijl allerlei maatschappelijke problemen juist vragen om meer betrokkenheid, of het nou gaat om sport en bewegen, gezondheid, analfabetisme, zorg of bijvoorbeeld natuur. Vanuit “Mensen maken Nederland” worden meer én nieuwe mensen uitgenodigd zich vrijwillig in te zetten voor de samenleving.

Na de ALV van november 2020 heeft NOV een presentatie van “Mensen Maken Nederland” verzorgd. Leden van AGORA hebben zich bij het initiatief aangesloten.



The graphic features a teal background with a large blue gear icon on the left. The text 'mensen maken' is written in large white letters, with 'mensen' on the top line and 'maken' on the bottom line. Below this, 'AGORA-beroepsvereniging.nl' is written in black. To the right of the gear, '► energiek' is written in white. In the bottom right corner, there is a white box containing the 'mensen maken nederland' logo, where 'mensen' is teal, 'maken' is yellow, and 'nederland' is red.



Samen Ouder Worden

Het programma Samen Ouder Worden (SOW) zet in op nieuwe samenwerkingen met ouderen, met vrijwilligers- en bewonersinitiatieven, met de gemeente en met beroepskrachten in zorg en welzijn, die beter aansluiten bij de wensen van ouderen. Ouderen wonen langer thuis. Zij kunnen zo lang mogelijk in hun eigen omgeving actief en gezond blijven dankzij vrijwillige inzet. Een goede vrijwilligerscoördinatie vormt hier een wezenlijk onderdeel van. Vanuit het onderdeel “Versterken Rol coördinator vrijwillige inzet” wordt op overkoepelend niveau aandacht gevraagd voor de cruciale rol van de vrijwilligerscoördinator.

Binnen het gehele project SOW heeft corona er hier ook voor gezorgd dat programma's tot stilstanden moesten komen en de programmamedewerkers hard opzoek gingen naar nieuwe of andere mogelijkheden. Na verloop van tijd zijn veel programmamedewerkers aan de slag gegaan via de digitale mogelijkheden. Aan het eind van 2020 was er een flinke inhaalslag gemaakt met het uitvoeren van de programma's. Veel projecten zijn van start gegaan soms in en andere vorm of met een nieuw plan. Vorig jaar is Samen Oud een onderdeel geworden bij het landelijke consortium BeterOud. Ouderen hun leven zo zelfstandig en waardevol mogelijk laten leiden, ook als zij afhankelijk worden van zorg of ondersteuning. Binnen het consortium BeterOud zetten ouderen, professionals en organisaties zich samen in om die ambitie te realiseren.

Willem-Jan de Gast en AGORA-lid Rianne Burgers hebben online workshops ontwikkeld voor de coördinatoren vanuit deelnemende organisaties van Samen Ouder Worden: Werven, activeren en begeleiden van oudere vrijwilligers en Versterken van lokale samenwerking tussen formele en informele organisaties.

Verder zijn er thema's als migrantenouderen, samenwerken met Gemeente-Zorg-Welzijn, Ouderen activeren d.m.v. vrijwilligerswerk en voorkomen van overbelasting van vrijwilligers.

Platform Vrijwillige Inzet

Zie PR & Communicatie.

Hogeschool Utrecht

AGORA een HU hebben een samenwerkingsovereenkomst v.w.b. de opleiding Innovatief Vrijwilligersmanagement. Leden van AGORA krijgen korting op de opleiding Innovatief Vrijwilligerswerk. Deze korting is vastgesteld op € 100,-.



Stichting Kenniscentrum Vrijwilligers

Op 9 juni 2020 heeft Huub van Dommelen van Stichting Kenniscentrum Vrijwilligers een webinar verzorgd “Vrijwilligersinzet organiseren in de 1,5 meter economie, hoe doe je dat”. Huub nam ons mee in de overheidsregels, afgezet tegen de regels van de organisatie waar je werkt en het welbevinden van de vrijwilligers. Nieuwe manieren van communiceren werden doorgenomen. Ook was er veel ruimte voor het stellen van vragen. Er waren 65 deelnemers.



Lokale partners

Hierbij mogen wij een aantal lokale partners ook niet vergeten, te denken valt aan: Inzet078! Dordrecht, Vrijwilligers Centrale Zeist, Vrijwilligers Centrale Utrecht, kartrekker netwerk formele- en informele zorg Enschede (PIO Overleg).



De verbinding van lidmaatschap tot krachtige netwerken

De rol van de portefeuillehouder Netwerken is om de netwerken waar mogelijk te faciliteren. Dit doet zij door de leden met de start van nieuwe netwerken op weg te helpen en de bestaande netwerken te ondersteunen. Het bestuur wil ook graag middels de netwerken de verbinding met de leden verstevigen en nog meer gevoel hebben bij wat leeft op de werkvloer. Dit doen we door in ieder netwerk een lid van AGORA te vragen om ambassadeur te zijn. Deze ambassadeurs dragen bij aan een betere verbinding tussen de leden.

AGORA ondersteunt haar ambassadeurs van de lokale- en regionale netwerken doorlopend in hun ontwikkelingsproces door een inspirerende en veilige leeromgeving te creëren waarbij leren van en met elkaar een belangrijke plek inneemt.

Deskundigheidsaanbod voor de leden / niet leden, de ondersteuning van de ambassadeurs wordt ingekocht bij een drietal samenwerkingspartners. In het afgelopen jaar werd een lang gekoesterde wens vervuld om de samenwerking handen en voeten te geven d.m.v. een samenwerkingsovereenkomst. De partijen weten nu waar ze op kunnen bouwen.

Doel

- Verbinding met de leden verstevigen
- Inzicht krijgen in wat er leeft op de werkvloer
- Lokale samenwerking stimuleren
- Samenwerking tussen formele & informele zorg verbeteren
- Ambassadeurs werven en aanstellen
- Erkenning en waardering voor de leden in het sociaal domein
- Het borgen van het vak Coördinatoren Vrijwillige Inzet in de samenleving

Bereikt

- Er werden 31 lokale-/regionale netwerken in beeld gebracht
 - 22 AGORA ambassadeurs netwerk
 - 7 contactpersonen en of kartrekkers lokaal/regionaal netwerk kwamen in beeld
- Hiervan zijn er 11 (nieuwe) netwerken in beeld gekomen en daarvan werden 2 nieuwe netwerken geboren.



Korte blik vooruit

Het streven is om de bestaande verbindingen nog krachtiger en sterker te maken, zodat wij eind 2021 een 40 tal AGORA netwerken in beeld mogen hebben.

Dat er aan ieder netwerk een AGORA ambassadeur is gekoppeld. De vacatures voor ambassadeur netwerken zijn vervuld.

Waarbij gestreefd wordt dat er actieve verbindingen tot stand komen met de lokale kartrekkers van de netwerken dicht(bij)huis, zoals Vrijwilligers Centrale, Lokaal Netwerk Informele zorg, Vrijwilligers Centrale. In de vorm van samenwerkingspartners op afstand. Er een drietal krachtig netwerken zullen worden geboren, o.a. uit sector ziekenhuizen en kunst, cultuur en landschapsbeheer.

Door de leden 'op maat' deskundigheidsaanbod te blijven bieden, waarbij de erkenning en waardering van de leden mag leiden tot actieve betrokkenheid binnen de vereniging. De coördinatoren vrijwillige inzet mogen groeien en bloeien binnen hun organisatie, waarbij de interne en externe samenwerking kracht geeft tot krachtige verbindingen.

PR & Communicatie

Doorontwikkeling n.a.v. nieuw logo

In 2019 is het nieuwe logo van AGORA gepresenteerd tijdens het congres 'De kracht van de Verbinding' in datzelfde jaar. In 2020 is de huisstijl verder ontwikkeld:

- Ontwerp en drukken nieuwe flyer en visitekaartjes
- Aanschaf van diverse PR materialen
- Aanpassen website

Platform Vrijwillige Inzet

Nadat we afscheid hadden genomen van de portal, bleef de behoefte onder de leden bestaan om elkaar ook digitaal te kunnen vinden en ervaringen en bestanden met elkaar te kunnen delen. Ook een plek om vragen te stellen aan collega coördinatoren en elkaar ook wat gemakkelijker te vinden.

Vanwege de al bestaande samenwerking met het NOV, onze gemeenschappelijke doelen en het feit dat het NOV een dergelijk digitale tool al gebruikte, zijn er in 2020 de eerste verkennende gesprekken geweest om te kijken naar de mogelijkheid om AGORA een plek te bieden op het platform.

In het 4^e kwartaal van 2020 zijn AGORA en NOV begonnen met de voorbereidingen voor een pilot een besloten omgeving voor de leden van AGORA op het Platform Vrijwillige Inzet (www.nov.nl). Zo'n 20 leden hebben zich aangemeld. De pilot is 14 januari 2021 gestart en 20 februari positief afgesloten. 29 april is de start van de uitrol onder alle leden.

Communicatie kanalen

Website	https://agora-beroepsvereniging.nl/	<ul style="list-style-type: none"> • Lid worden • Algemene informatie
Platform Vrijwillige Inzet	https://www.vrijwilligerswerk.nl/mijnplatform/agoraberoepsvereniging/default.aspx	<ul style="list-style-type: none"> • Voor leden • Interactief • Vragen, delen, vinden
LinkedIn	https://www.linkedin.com/groups/3648472/	<ul style="list-style-type: none"> • Vacature-alerts • Nieuws(brieven)
Facebook	https://www.facebook.com/Agoraberoepsvereniging	<ul style="list-style-type: none"> • Vacature-alerts • Nieuws(brieven)
Instagram	https://www.instagram.com/agoraberoepsvereniging/	<ul style="list-style-type: none"> • Voor live feed tijdens evenementen
Laposta	https://laposta.nl/	<ul style="list-style-type: none"> • Verzending maandelijkse nieuwsbrieven en bulkmail
Whatsapp	06 21 29 52 60	
Telefoon	06 21 29 52 60	
E-mail	info@agora-beroepsvereniging.nl	

