



# Netwerk inspiratie bijeenkomst

Dilemma's en kennismaken met gesprekken met zorg!

*We doen het samen*

# Programma

14.00 – 14.15 uur Inloop koffie/thee

14.15 – 15.00 uur Dilemma's uit de praktijk

15.00 – 15.15 uur Pauze

15.15 – 16.15 uur Gesprekken met Zorg

16.15 – 16.30 uur Afsluiten



# Dilemma's uit de praktijk

1. Een vrijwilliger hoort te stoppen wanneer zijn of haar gezondheid risico's oplevert, ook als diegene dat niet zelf wil.
2. Meer vrijwilligers inzetten leidt alleen tot verlichting van de zorg wanneer er voldoende tijd en begeleiding beschikbaar is.
3. Collega's mogen een kwetsbare vrijwilliger niet afwijzen zonder eerst een kennismaking of beoordeling op maat.
4. Een uniforme VOG-plicht voor alle vrijwilligers is noodzakelijk om onrust en ongelijkheid te voorkomen.
5. Zonder fundamentele cultuurverandering blijft de formele zorg vrijwilligers zien als een extraatje in plaats van als gelijkwaardige partners in een zorgteam 'team van de toekomst'.



# Gesprekken met zorg

Website Gesprekken met zorg: [Gesprekken met Zorg: de gespreksmethode voor ouderen](#)

Handleiding: [De handleiding van de gespreksmethode: Gesprekken met Zorg](#)



# Aan de slag!

In groepjes / bespreek de rollen

1. Wie leren we kennen?
2. Wie stelt de vragen
3. Wie observeren en coachen er?



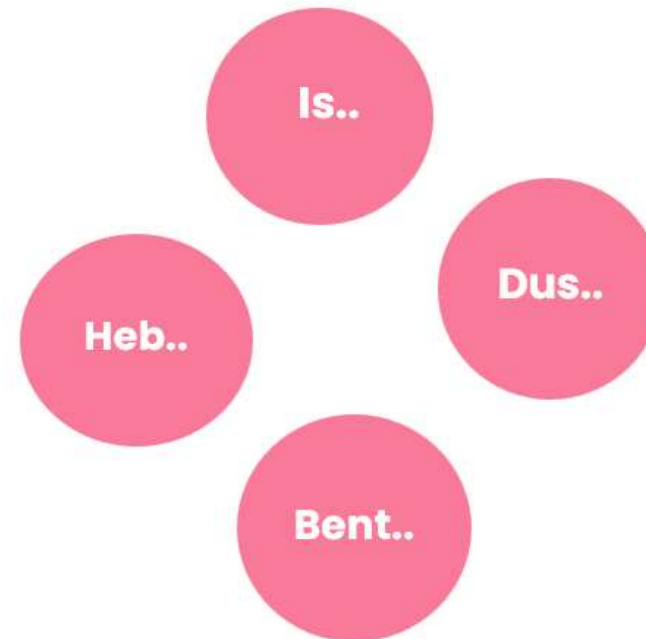
# Vragen stellen

Open vragen beginnen  
vaak met:



Open  
vraag  
stellen

Tip? Vermijd vragen die  
beginnen met:



# Gesprekstips

Een goed gesprek begint met luisteren en nieuwsgierigheid. Soms helpt het om een paar ezelsbruggetjes in gedachten te houden.



Neem **ANNA** mee:  
Altijd navragen nooit aannemen



Gebruik **LSD**  
Luisteren, samenvatten en doorvragen



Laat **OMA** thuis  
Oordelen, meningen en adviezen



**NIVEA** niet vergeten  
Niet invullen voor een ander



Wees een **OEN**  
Open, eerlijk en nieuwsgierig



Maak je niet **DIK**  
Denk in kwaliteiten

