

Het nieuwe Competentieprofiel voor de Coördinator Vrijwilligerswerk



Nomade
Training en Advies



Op weg met zin

Wie is coördinator vrijwilligerswerk?

<i>Variabelen</i>	<i>Vormen</i>				
Inbedding	o Functie	o Taak	o Rol		
Positie in organisatie	o Lid MT	o Eigen afdeling	o Teamleider	o Adviseur	o Uitvoerder
Beloning	o Betaald	o Onbetaald			
Context	o Samenwerkingsverband	o Organisatie	o Initiatief	o Buurt/Wijk	
	o Beroepskracht gedomineerd	o Vrijwilliger gedomineerd	o Hybride		
Niveau	o Strategisch	o Tactisch	o Uitvoerend		
Positie t.o.v. vrijwilligers	o Aansturend (boven)	o Begeleidend (naast)	o Samenwerkend (naast)	o Ondersteunend (onder)	

De coördinator van de toekomst

Zeven 'nieuwe' werkterreinen:

- Strategisch positioneren en inbedden
- Omgaan met complexiteit en transitie
- Veranderprocessen begeleiden
- Samenwerken (intern en extern)
- Inclusie en toegankelijkheid vergroten
- Ethisch en politiserend handelen
- De reizen van vrijwilligers mogelijk maken

Dilemma's en vraagstukken

- ❖ Individu, organisatie en/of samenleving – *op wie richt je je primair?*
- ❖ Werken met vrijwilligers en/of vrijwilligerswerk organiseren – *ben je vooral uitvoerend of vooral strategisch?*
- ❖ De verhouding tussen beroepskrachten en vrijwilligers – *hoe organiseer je effectieve samenwerking?*
- ❖ Aansturen, begeleiden, ondersteunen en/of loslaten – *wat is je verhouding t.o.v. vrijwilligers en actieve inwoners?*
- ❖ De context als kader en als speelveld – *in hoeverre wordt jouw werk bepaald door anderen en in hoeverre heb jij invloed op hoe er met jou en met vrijwilligers gewerkt wordt?*

Taakgebieden voor de coördinator

Vrijwilligers begeleiden

- bewustwording creëren
- overweging aanzetten
- matchen
- begeleiden
- behouden
- volgende stap helpen zetten

Vrijwilligerswerk organiseren

- strategie, beleid en ondernemerschap ontwikkelen
- samenwerken
- draagvlak creëren en deskundigheid bevorderen

Vakontwikkeling, eigen ontwikkeling en positionering

- een leven lang leren
- bijdragen aan vakontwikkeling
- positioneren en profileren
- ethisch en reflexief handelen

Ecologische en Mensgerichte Grondhouding

De coördinator:

- ✓ is gericht op zichtbaar maken van de de waarde(n) en het belang van vrijwilligerswerk;
- ✓ is gericht op de persoonlijke relatie en streeft gelijkwaardigheid na zodat veiligheid en vertrouwen ontstaan;
- ✓ sluit aan bij en biedt ruimte aan vrijwilligers en actieve inwoners;
- ✓ ziet mogelijkheden in mensen en weet hoe te handelen om groei en ontwikkeling mogelijk te maken.

Bijbehorende competenties (b.v.)

- ☐ Luisteren, respectvol, inclusief en waarderend handelen;
- ☐ Omgevingsbewust zijn, gericht op duurzaam beheer van vrijwillige energie;
- ☐ Oog voor de drijfveren, talenten en mogelijkheden van (potentiële) vrijwilligers;
- ☐ Handelend vanuit wat wel kan en vanuit de overtuiging van waarde en belang vrijwilligerswerk.

Vier competentiegebieden

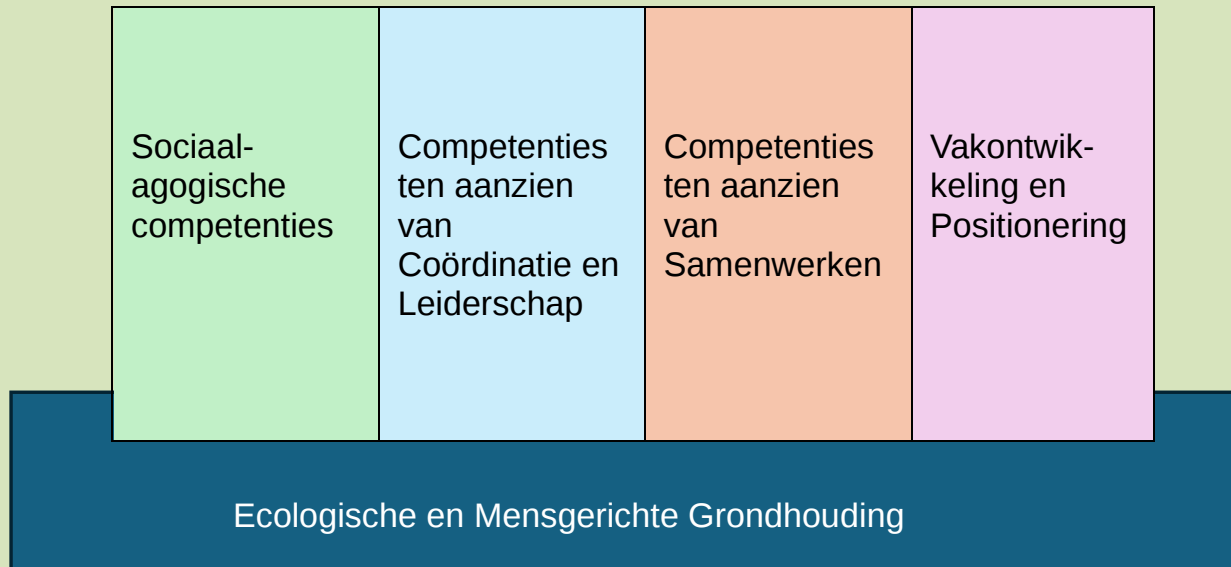
- ☐ **Sociaal-agogische competenties:**
 - ☐ Waarderend en krachtgericht begeleiden;
 - ☐ Feedback geven;
 - ☐ Oog voor groepsdynamiek en conflicthantering;
 - ☐ Inclusief werkklimaat en open sfeer.

- ☐ Competenties ten aanzien van **coördinatie en leiderschap:**
 - ☐ Beleid ontwikkelen, toepassen en evalueren;
 - ☐ Zakelijk handelen, onderhandelen, innovatief en ondernemend;
 - ☐ Flexibel en resultaatgericht handelen combineren;
 - ☐ Overtuigingskracht en lef.

- ☐ Competenties ten aanzien van **samenwerken:**
 - ☐ Vertrouwen opbouwen
 - ☐ Positief beïnvloeden van strategische en praktische samenwerking
 - ☐ Langere termijn doelen en individuele belangen in lijn brengen

- ☐ Competenties ten aanzien van **vakontwikkeling, eigen ontwikkeling en positionering**
 - ☐ Zelf blijven leren en zien hoe anderen zich kunnen blijven ontwikkelen;
 - ☐ Bijdragen aan de versterking van het vak;
 - ☐ Zichzelf, het vak en het vrijwilligerswerk binnen en buiten de organisatie positioneren en profileren.

Het bouwwerk



Contact?

Nomade Training en Advies
Willem-Jan de Gast

E: willem@nomadetrainingenadvies.nl

T: 06-22118523

W: www.nomadetrainingenadvies.nl

